

Інструкція до дитячого GPS годинника

Комплектація та технічні характеристики

Комплектація:

Годинник	1
USB Кабель	1
Інструкція	1

Технічні характеристики:

Назва: ERGO GPS Tracker Color

Модель: C010

Зарядна напруга: 4.2 В

Робоча температура: 0°C-40°C

Клавіши годинника:



Керівництво з експлуатації

1. Придбання SIM-карти

- 1) Виберіть GSM карту, яка рекомендована Вашим продавцем, упевніться, що це мікро SIM-карта, уникайте операторів віртуальних мереж. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки клієнтів.
- 2) Ваша SIM-карта повинна підтримувати 2G мережі і розпізнавати ID абонентів вхідних дзвінків.



2. Установка SIM-карти

- 1) Спосіб установки: відкрийте гумову кришку, встановіть карту в роз'єм, чіпом вгору. (Примітка: перед установкою SIM-карти, будь ласка, вимкніть годинник).
- 2) Перезавантажте годинник після успішної установки карти, потім дочекайтеся сигналу і почніть роботу з наступного кроку.



3. Установка мобільного додатку



- 1) Відкрийте WeChat або іншу програму для зчитування двовимірних кодів на телефоні і відскануйте наведений нижче QR-код, завантажте і встановіть програму.

2) Або знайдіть додаток SeTracker в Apple Store або Google Play, завантажте та встановіть його.



4. Реєстрація

Коли установка додатку буде завершена, зареєструйте свій особистий обліковий запис.

▲ Реєстраційний код: ідентифікаційний номер або реєстраційний код, але не номер IMEI

▲ Обліковий запис: Ваш контрольний номер телефону

▲ Ім'я користувача: ім'я дитини

▲ Пароль: встановіть пароль з шести цифр (не забувайте його)

▲ Оберіть мову програми:
Оберіть своє місце розташування (Гонконг, Європа і Африка, Азія і Океанія, Північна Америка і Південна Америка)

5. Вхід у додаток

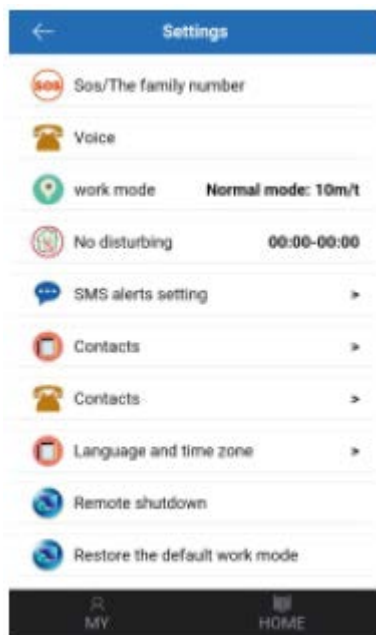
Після реєстрації, спробуйте увійти в додаток.

▲ Введіть свій обліковий запис і пароль

▲ Оберіть мову програми:
Оберіть своє місце розташування (Гонконг, Європа та Африка, Азія та Океанія, Північна Америка та Південна Америка)

6. Налаштування

Увійдіть в додаток і знайдіть налаштування, натисніть на телефонну книгу або контакти і збережіть потрібні Вам номери. Те ж стосується й інших функцій.



▲ Встановіть номер SOS (мама/ тато/ брат?)

▲ Тільки ті номери, які збережені в телефонній книзі або контактах, мають можливість дзвонити на годинник, також пропонуємо Вам додати друзів дитини.

▲ Вам потрібно зберегти необхідні номери в додаток, тоді годинник зможе викликати ці номери.

▲ Не забудьте натиснути кнопку для збереження.

7. Дистанційна камера

Увійдіть і знайдіть камеру, натисніть на неї, щоб зробити фотографії, частота оновлення - 30 секунд. Натисніть на фотографії, щоб збільшити або повернути їх на 90 градусів, також можна побачити дату, коли було зроблено фото.



8. Дзвінки

А: Щоб зателефонувати на телефон за допомогою годинника:

1) Проведіть пальцем по екрану, щоб знайти сторінку телефонної книги, натисніть, щоб увійти до неї, Ви побачите номери, які Ви зберегли в додатку раніше. Оберіть потрібний номер телефону, щоб зробити виклик.

2) Натисніть Кнопку 2 протягом декількох секунд, щоб зателефонувати за трьома номерами SOS один за іншим, якщо перший або наступні номери не відповіли, годинник продовжить знову викликати номери по колу.

3) Натисніть кнопку 1, щоб скасувати виклик.

В: Щоб зателефонувати на годинник за допомогою телефону: просто наберіть номер годинника, коли виклик надійде на годинник, натисніть Кнопку 2 або 3, щоб відповісти; для завершення виклику натисніть Кнопку 1.



9. Ліхтарик

Є два способи ввімкнення ліхтарика:

1. Двічі коротко натисніть Кнопку 2, для ввімкнення ліхтарика. Ще раз двічі коротко натисніть Кнопку 2, щоб вимкнути його.
2. Гортаючи сторінки екрану, знайдіть екран ліхтарика, натисніть на нього. Увійшовши до нього, Ви зможете Увімкнути або Вимкнути ліхтарик.



10. Місцезнаходження

- 1) Увімкніть годинник і переконайтеся, що він отримує сигнал.
- 2) Відкрийте карту в програмі додатку, натисніть на місцезнаходження, після чого годинник покаже місце розташування Вашої дитини в режимі реального часу.

Примітка

Якщо годинник знаходиться в приміщенні, він зазвичай визначає місце розташування за допомогою LBS, при цьому відхилення неминуче, і залежить від відстані між годинником і базовою станцією та від навколишнього середовища в цілому.

Поширені запитання

Кілька важливих пунктів щодо вибору SIM-карти, які необхідно врахувати:

- 1: Повинна підтримувати GSM мережу;
- 2: Повинна мати базу даних 2G;
- 3: Може показувати ID абонентів вхідних дзвінків.

Можливі проблеми та їх вирішення:

1. Якщо Ви встановили SIM-карту, але все ще немає ніякого сигналу.

- 1) Перевірте, чи підходить тип і розмір SIM-карти. Переконайтеся, що SIM-карта підтримує мережу 2G.
- 2) Переконайтеся, що карта встановлена вірно. Спочатку вимкніть годинник, далі вставте SIM-карту, а потім виконайте перезавантаження.

2. При збереженні номерів, годинник показує, що не може підключитися до мережі.

- 1) Подивіться, чи є сигнал після установки карти, потім, будь ласка, перевірте, чи дзвонить годинник під час вхідного виклику.
- 2) Переконайтеся, що годинник увімкнений. (Перед використанням програми, годинник повинен бути увімкнений).
- 3) Переконайтеся, що SIM-карта має позитивний баланс і доступ до інтернету.
- 4) Переконайтеся, що ID годинника і в додатку однакові.
- 5) Якщо годинник все ще не працює, будь ласка, надішліть SMS з текстом `rw,123456, ts #` на номер, який встановлений в годиннику, у відповідь на телефон прийде повідомлення з годинника, будь ласка, надішліть це повідомлення та фото задньої кришки годинника своєму продавцеві для вирішення цієї проблеми.

3. Під час виклику на годинник, номер зайнятий або абонент недоступний, будь ласка, спробуйте подзвонити пізніше.

- 1) Переконайтеся, що SIM-картку вставлено правильно і на годиннику є сигнал.
- 2) Будь ласка, перевірте номер телефону, з якого здійснюється дзвінок, чи збережений він в телефонній книзі додатку.
- 3) Перевірте, чи не активована в додатку функція НЕ ТУРБУВАТИ. Якщо вона увімкнена, будь ласка, вимкніть її.

4. Час на годиннику автоматично не оновлюється.

Після установки SIM-карти, час має налаштуватися автоматично, це займе кілька хвилин. Якщо цього не відбувається, будь ласка, надішліть SMS з текстом `rw,123456, ntpservers, 121.43.19.219,8089 #` за допомогою телефону на годинник, щойно телефон отримає відповідь, перезавантажте годинник.

5. Функція визначення місця розташування не працює.

- 1) Вийдіть на вулицю і спробуйте ще раз.
- 2) Після того, як годинник переходить в сплячий режим, він перемикається в режим енергозбереження, це означає, що оновлення даних місцезнаходження буде вимкнено. Щоб увімкнути режим оновлення, просто потрусіть годинник.

6. Годинник не заряджається і не вмикається.

Батарея переходить в режим самозахисту, зробіть наступні кроки для усунення проблеми:

- 1) Спробуйте використовувати інший кабель USB, аби перевірити, чи не пошкоджений кабель пристрою.
- 2) Утримуйте кнопку живлення протягом 50 секунд, потім вставте зарядний пристрій та через 1 хвилину перезавантажте годинник.
- 3) Якщо функція все ще не працює, дочекайтеся повної розрядки батареї, це станеться через 2 дні, цей час відновлення годинника. Після закінчення 2 днів зарядіть годинник.

7. Відсутній звук

Перевірте гучність на годиннику. Для цього під час виклику натисніть клавішу + чи - . Якщо після перемикання годинника на максимальну гучність не чути звук, можливо динамік пошкоджений, його потрібно відремонтувати.

8. На годинник може зателефонувати будь-який номер.

Переконайтеся у свого оператора, що на номері ввімкнено визначення номерів вхідних викликів.

9. Неможливо зателефонувати з годинника.

Перевірте сигнал GSM на екрані. Якщо сигналу немає, можливо, відсутнє покриття мережі оператора, спробуйте перезавантажити годинник або використовувати SIM-карту іншого оператора.

Примітка:

Якщо не працює інтернет, необхідно змінити APN на дитячому GPS годиннику.

APN - це налаштування оператора, які використовують дитячий годинник з GPS для того, щоб був доступ до інтернету.

Для всіх операторів України налаштування вже прописані в годиннику.

Якщо з якоїсь причини, при використанні вашого оператора, інтернет не з'явився автоматично і в додатку виводиться помилка «немає мережевого обладнання» або «не в мережі», тоді потрібно надіслати смс з настройками на пристрій.

Необхідно надіслати СМС з вашого телефону на номер, який встановлений в годиннику, при цьому годинник повинен бути увімкнений, і на рахунку повинно бути мінімум 5 грн.

Правильний APN ви можете дізнатися на сайті вашого оператора, або в службі підтримки.

Приклад команди:

СМС команда для Київстар: pw, 123456, apn, www.ab.kyivstar.net #

При використанні команди необхідно замінити www.ab.kyivstar.net на APN вашого оператора.

Після відправки команди, годинник повинен повернути відповідну СМС на ваш телефон. Це означає, що команда спрацювала.

apn: www.ab.kyivstar.net; user:; password:; userdate :.

Після чого потрібно перезавантажити годинник (вимкнути та увімкнути).